

## SERVIZIO DI NOLEGGIO AUDIOPEN – Percorso audioguidato del borgo

Per tutti coloro che desiderano visitare il Borgo Storico di Castelvetro in totale libertà, guidati **da commenti audio di guide locali**, c'è una nuova occasione facile, divertente ed interattiva! Una visita guidata in totale **autonomia** con il supporto di **un'audiopenna e di una mappa interattiva.**

Per usufruire del servizio è necessario conoscere e rispettare le informazioni contenute nel presente regolamento.

### GIORNI E ORARI DI APERTURA DEL SERVIZIO

Il noleggio dell'AudioPen è ammesso solo negli orari di apertura ordinaria dell'Ufficio Turistico di Castelvetro di Modena gestito dal Consorzio Castelvetro di Modena V.I.T.A. (di seguito Gestore) o in occasione di eventi.

Il percorso audioguidato avrà la durata di 1 ora circa (spostamenti da un punto all'altro esclusi). L'AudioPen deve essere noleggiata entro un'ora e mezza dalla chiusura dell'Ufficio e deve essere riconsegnata presso dell'Ufficio Turistico di Castelvetro di Modena alla fine dell'utilizzo mezz'ora prima della chiusura dell'Ufficio.

L'ufficio segue il seguente orario di apertura:

#### MESI DI MARZO, APRILE, MAGGIO, GIUGNO, LUGLIO, SETTEMBRE, OTTOBRE, NOVEMBRE

GIORNO	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì	CHIUSO	CHIUSO
Martedì	9:00 – 13:00	14:00 – 18:00
Mercoledì	9:00 – 13:00	14:00 – 18:00
Giovedì	9:00 – 13:00	14:00 – 18:00
Venerdì	9:00 – 13:00	14:00 – 18:00
Sabato	10:00 – 13:00	15:00 – 18:00
Domenica	10:00 – 13:00	15:00 – 18:00

#### MESI DI DICEMBRE, FEBBRAIO

GIORNO	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì	9:00 – 13:00	14:00 – 18:00
Martedì	9:00 – 13:00	14:00 – 18:00
Mercoledì	9:00 – 13:00	14:00 – 18:00
Giovedì	9:00 – 13:00	14:00 – 18:00
Venerdì	9:00 – 13:00	14:00 – 18:00
Sabato	CHIUSO	CHIUSO
Domenica	CHIUSO	CHIUSO

Chiuso nei mesi di gennaio e agosto.

### DOCUMENTI NECESSARI AL NOLEGGIO

Per ottenere il noleggio Di un'AudioPen, l'Utente deve presentare un **documento di identità valido** presso l'ufficio dell'Ufficio Turistico di Castelvetro di Modena sito in Piazza Roma, 5 (centro storico) a Castelvetro di Modena. **Il documento verrà trattenuto fino al termine del noleggio.**

All'atto del noleggio, l'Utente sottoscriverà un apposito **modulo di richiesta e accettazione** delle condizioni contenute nel presente regolamento, nonché di esonero di responsabilità del Gestore.

L'Utente dovrà corrispondere il pagamento al momento della consegna dell'AudioPen e dell'annessa mappa interattiva da parte del Gestore.

#### TARIFFE DI NOLEGGIO

Le tariffe 2024 relative al noleggio dell'AudioPen sono le seguenti:

- **SERVIZIO DI NOLEGGIO CENTRO STORICO:** € 5,00\*

\* Tempo di noleggio stimato 1 ora e 30 minuti, consigliato per il percorso nel centro storico.

- **SERVIZIO DI NOLEGGIO PER I CLIENTI DELLE STRUTTURE RICETTIVE CONVENZIONATE\*:** GRATUITO

- **COSTO AGGIUNTIVO PER LA NON RICONSEGNA NEI TEMPI:** € 5,00 ogni ora di ritardo

#### UTILIZZO DELL'AUDIOPEN E DELLA MAPPA INTERATTIVA

Al momento della consegna e del ritiro dell'AudioPen e della mappa interattiva, il Gestore e l'Utente verificheranno lo stato di funzionalità delle stesse. L'AudioPen e la mappa interattiva devono essere usate esclusivamente per lo scopo indicato e non possono essere affidate né riaffittate a nessun altro soggetto.

Il percorso audioguidato avrà la durata di 1 ora circa (spostamenti da un punto all'altro esclusi).

I punti 13, 14 e 15 non si trovano nel centro storico di Castelvetro di Modena ma nelle sue frazioni. È severamente vietato recarsi fuori dal centro storico portando con sé l'AudioPen e la mappa interattiva.

L'AudioPen e la mappa interattiva saranno consegnate sotto la responsabilità del visitatore, in caso di smarrimento, furto o danneggiamento verrà addebitata una penale di € 305,00 (iva compresa) per ogni AudioPen e di € 43,00 (iva compresa) per ogni mappa interattiva. L'utente sarà tenuto al pagamento della penale in loco, dopo il controllo del Gestore. Potrà pagare in contanti o carta di credito, il Gestore rilascerà all'utente una ricevuta di pagamento e in seguito emetterà una fattura che sarà inviata via email.

Se l'Utente non rispetta l'orario di riconsegna gli verrà addebitato un costo aggiuntivo di € 5,00 per ogni ora di ritardo.

Si consiglia l'utilizzo dell'AudioPen massimo ogni 4 persone. Il dispositivo non richiede auricolari, ma se si desidera è possibile utilizzare i propri. Le AudioPen e le mappe interattive saranno igienizzate prima e dopo ogni utilizzo.

\*Strutture ricettive su cui è attiva la promozione: Agriturismo San Polo, Casa Vacanze Asia, Cavaliera, Hotel Guerro, Il Castello di Vetro, Locanda del Feudo, Le Casette, Opera|02

## MODULO DI RICHIESTA NOLEGGIO AUDIOPEN

Il/la sottoscritto/a.....

nato/a a.....il .....

e residente a.....in Via.....

Telefono..... Email.....

Documento di identità..... Numero.....

Rilasciato da..... Il .....

Codice fiscale .....

### CHIEDE:

il noleggio di n. .... AUDIOPEN + MAPPA INTERATTIVA per il giorno.....

- Orario di consegna all'utente.....
- Orario di riconsegna presso il gestore.....

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	COSTI	
SERVIZIO DI NOLEGGIO CENTRO STORICO	€ 5,00 cad. una	
SERVIZIO DI NOLEGGIO PER I CLIENTI DELLE STRUTTURE RICETTIVE*	Gratuito	
COSTO AGGIUNTIVO PER LA NON RICONSEGNA NEI TEMPI	€ 5,00 cad. una per ogni ora di ritardo	

\*Strutture ricettive su cui è attiva la promozione: Agriturismo San Polo, Casa Vacanze Asia, Cavaliera, Hotel Guerro, Il Castello di Vetro, Locanda del Feudo, Le Casette, Opera|02

**DICHIARA, a tal fine, ai sensi e per gli effetti degli artt.38 e 47 del DPR 28.12.2000 n.445 e consapevole delle conseguenze anche penali previste in caso di dichiarazioni mendaci dagli artt.75 e 76 del medesimo DPR,**

- Di avere preso visione del vigente Regolamento per l'erogazione del servizio che costituisce, a tutti gli effetti di legge, contratto di utenza, le cui condizioni contrattuali generali sono approvate per iscritto all'atto della sottoscrizione del presente modulo di richiesta, ai sensi delle vigenti normative, con particolare riferimento all'articolo 10 (esonero della responsabilità), ai sensi dell'art. 1341, comma 2, del codice civile. **(Obbligatorio)**
- Accetta di essere inserito all'interno del sistema di newsletter del portale turistico [www.visitcastelvetro.it](http://www.visitcastelvetro.it), il cui titolare del trattamento per i dati raccolti è il Consorzio Castelvetro di Modena V.I.T.A. ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali (UE 2016/679 - GDPR) e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Castelvetro di Modena, li .....

L'UTENTE

IL GESTORE

.....

.....

**Consorzio CASTELVETRO DI MODENA Valorizzazione Integrata Territorio Ambiente**

Piazza Roma, 5 - 41014 CASTELVETRO (MO) Part. IVA 02804970362

Tel. +39 059 758880 Fax +39 059 758885

Sito Web: [www.visitcastelvetro.it](http://www.visitcastelvetro.it) E-mail: [info@visitcastelvetro.it](mailto:info@visitcastelvetro.it)